



PMI País Vasco

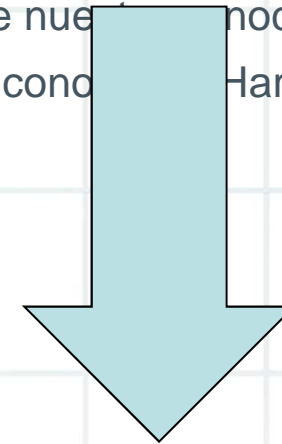
**“De las lecciones aprendidas a un nuevo estándar:
haciendo girar la rueda de Deming”
Javier Rodríguez Balzategui**



Branch País Vasco- Capitulo PMI Madrid-Spain Chapter)

De las lecciones aprendidas a un nuevo estándar, haciendo girar la rueda de Deming

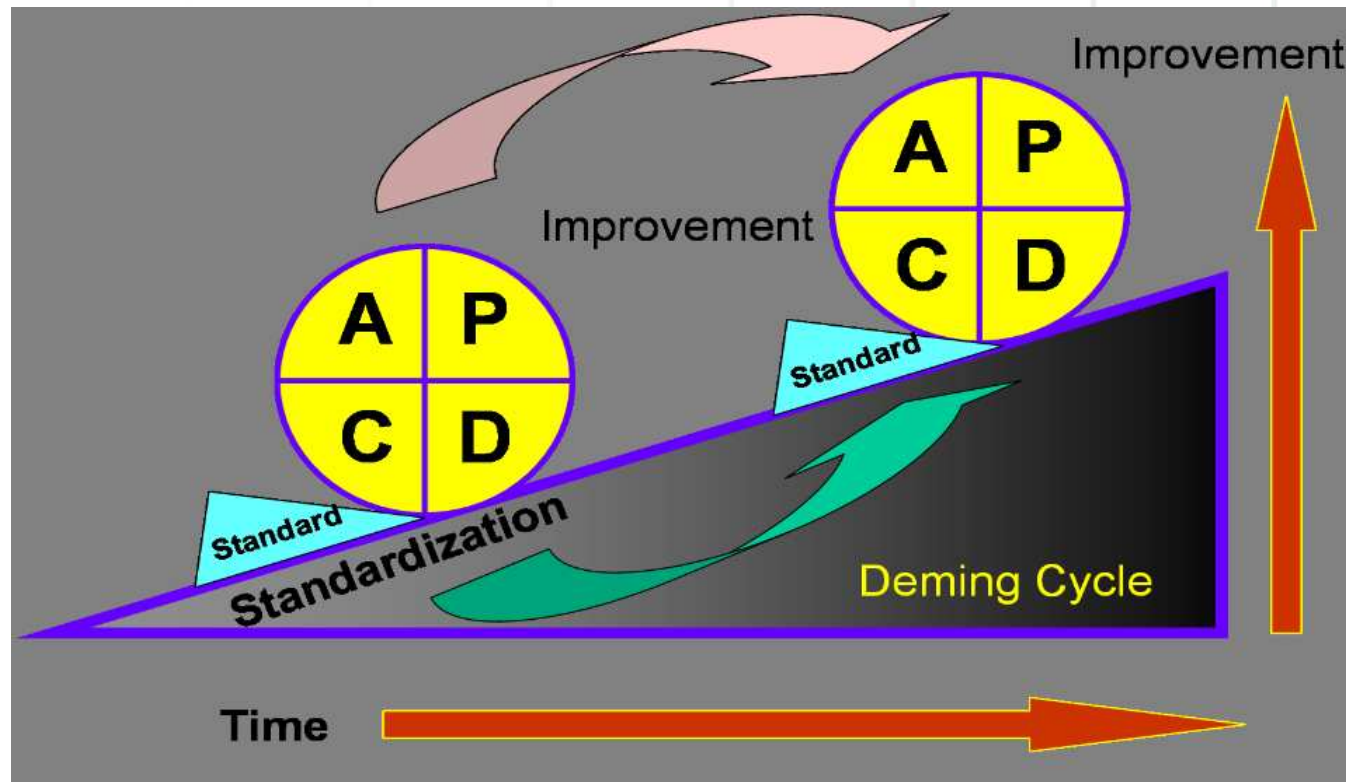
- Aunque parece evidente la necesidad de aprender de nuestras experiencias, tanto la importancia de lo que conocemos como "lecciones aprendidas" como la importancia de las mismas en nuestras organizaciones dista mucho de estar siendo reflejada. Partiendo de un nuevo "paradigma" o "estándar" que integre nuestro conocimiento, conseguiremos que un nuevo proyecto no caiga en errores como los anteriores. Haremos así girar la rueda de Deming.



Integrar las Lecciones Aprendidas:
¿Cuándo?
¿Quién?
¿Cómo?

**Errores
Aciertos
Situaciones de Riesgo**

De las lecciones aprendidas a un nuevo estándar, haciendo girar la rueda de Deming.



Las lecciones aprendidas según el PMI

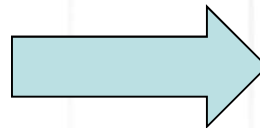
DEFINICION PMI:

“Lo que se aprende en el proceso de realización del Proyecto”

Son el vínculo entre el Proyecto (que se extingue) y los Recursos Organizacionales (de carácter permanente) que se logra mediante:

- Modificación de Documentos: procesos, guías, instrucciones internas, etc.
- Estandarización de procesos
- Formación de todos los integrantes de la organización en el nuevo estándar

PMBok



Actualización a los
activos de los procesos
de la organización

Las lecciones aprendidas en el PMBoK

PMBoK: referencias a las Lecciones Aprendidas

PMBoK hace referencia a las Lecciones Aprendidas como “output” de los procesos de Ejecución y Cierre: Actualización de la Base de Datos de Lecciones Aprendidas.

→ ¿**Cuándo** Integrar las Lecciones Aprendidas? ¿Sólo en el Cierre?

- ❑ Al poco tiempo de eventos relevantes debido a:
 - El contexto cambia con el tiempo
 - Evitar la pérdida de información relevante. Los stakeholders cambian a lo largo del proyecto
 - Necesidad de integrar los cambios necesarios en otros proyectos
- ❑ Al concluir una fase del proyecto
- ❑ Al cierre del proyecto

Las lecciones aprendidas y la Organización

Maximizar la efectividad de las Lecciones Aprendidas

- ❑ Cultura Organizacional con valores adecuados:
 - Clima de ausencia de temor a castigos por exponer errores o defectos.
 - Comunicación vertical y horizontal.
 - Estímulo a la búsqueda de la excelencia y creación de mecanismos de difusión de buenas prácticas
- ❑ Implicación de la Dirección
 - Aceptación de los costos asociados

¿**Quién** debe Integrar las Lecciones Aprendidas?

Project Manager: ámbito del proyecto. Conocimiento directo del desarrollo del proyecto.

Jefes/Directores Funcionales: ámbito de la organización. Responsable del desarrollo del estándar y su aplicación en nuevos proyectos

Las lecciones aprendidas y la Organización



Las lecciones aprendidas como proceso

¿**Cómo** Integrar las Lecciones Aprendidas?

- ❑ Documentación de las Lecciones Aprendidas: Actualización Base de Datos en el proceso de Cierre del Proyecto
- ❑ Base de Datos de Lecciones Aprendidas de libre acceso: socialización
- ❑ Incorporar las Lecciones Aprendidas a documentos de carácter **mandatorio**

