



**Nombre y Apellidos: Lucas Jorge Wells Goico**  
**Número de PMI: 7714891**  
**Fecha de renovación de la membresía PMI: 30/09/2024**  
**Dirección de correo electrónico: lucas.wells@kyndryl.com**

***Datos electorales***

Cargos a los que se presenta:

<b>Junta Directiva<sup>(1)</sup></b>			
Presidente	<input type="checkbox"/>	Vocal	<input type="checkbox"/>
Vicepresidente 1º	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>Responsable Branch</b>			
Aragón	<input checked="" type="checkbox"/>	Asturias	<input type="checkbox"/>
Canarias	<input type="checkbox"/>	Cantabria	<input type="checkbox"/>
Castilla y León	<input type="checkbox"/>	Castilla La Mancha	<input type="checkbox"/>
País Vasco	<input type="checkbox"/>	Extremadura	<input type="checkbox"/>

--	--	--	--

**(1)** La postulación de cargos a la Junta Directiva está supeditada al artículo 9 del Reglamento Electoral que dice que se podrá optar a un único cargo de consejero (Presidente, Vicepresidente 1º) aunque podrá presentarse de forma simultánea a un cargo de vocal.

### **Propósitos, objetivos e intenciones electorales:**

(Declare aquí por qué desea ocupar el puesto y de una idea general sobre el enfoque que piensa dar a las áreas de desarrollo previstas por el capítulo para el cargo al que se presenta.)

- Deseo ocupar el puesto, basándome en tres objetivos:
  - Ampliar mi networking: Desde que he llegado a España (junio de 2021) transferido de IBM Argentina a IBM España (luego Kyndryl España), siento que he perdido gran parte del conocimiento de mercado y networking que había obtenido en Argentina. Mi deseo se basa en ampliar mi networking en España
  - Compartir y aprender: Poseo una gran experiencia, la cual deseo compartir, en el maravilloso mundo de los proyectos. Me gustaría poder compartirla y aprender de otras, mientras fomento la carrera de Jefe de Proyecto.
  - Arraigo: Me apena que no se estén organizando sesiones, charlas o reuniones en Aragón. Siento que Zaragoza tiene muchas posibilidades y debe tener una Branch que fomente la carrera tanto en ámbitos privados, como públicos.

### **Educación académica**

(Liste los títulos académicos conseguidos, incluyendo el nombre de la institución de enseñanza que los haya emitido.)

- Grado (Diplomatura, Licenciatura, Ingeniería, etc.)
- Postgrado (Doctorado, PMP, MBA, etc.)

Estudios universitarios de ingeniería civil en la Universidad de Morón (Argentina), sin finalizar.

### **Publicaciones y conferencias**

(Liste cualquier publicación y/o conferencia que usted haya realizado, incluyendo la organización editora y/o patrocinadora.)

- Publicaciones
- Conferencias

He sido invitado a presentar varias conferencias sobre temas relacionados con la tecnología y la innovación dentro de la empresa IBM / Kyndryl, donde trabajo como especialista servicios de tecnología. He representado a la empresa en distintas universidades de Argentina, como la Universidad de Morón y la Universidad Argentina de la Empresa, así como en entes gubernamentales, como el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Estas conferencias han sido una oportunidad para compartir mi experiencia y conocimientos, así como para establecer vínculos con otros profesionales y académicos del sector.

### ***Experiencia Profesional***

(Describa su puesto de trabajo actual incluyendo la empresa y el cargo que ocupa.)

- Actualmente me desempeño como Gerente de Soluciones de Seguridad y continuidad de negocios en la empresa Kyndryl para el cliente MAPFRE.
  - En este rol lidero tres grupos de trabajo:
    - Soluciones de ciberseguridad: Trabajo con diferentes proveedores y soluciones Kyndryl para presentar las mejores soluciones del mercado a nuestro cliente MAPFRE.
    - Cumplimiento de normas de seguridad: Lidero el equipo encargado de control de cumplimiento y soporte a auditorías
    - Continuidad de negocio: Liderazgo del proceso de continuidad de negocio y equipo de dirección de los ejercicios de prueba

(Describa los puestos de trabajo ocupados en el pasado, incluyendo la empresa y el cargo que ocupaba.)

- Sr Program manager – Portfolio Manager – MAPFRE
  - Período: Marzo 2021 – Septiembre 2023
  - Empresa: IBM España – Kyndryl España (split en septiembre 2021)
  - Asignado al cliente MAPFRE como responsable de la cartera de Kyndryl (Run & No Run The Business)
  - Principales responsabilidades:
    - Identificación, gestión y propuestas de oportunidades.
    - Liderazgo de jefes de proyecto (15), arquitecto (2) y técnicos (60)
    - Gestión de portafolio (57 proyectos a marzo de 2023) e informes ejecutivos
    - Control financiero
    - Control, relación y negociación con proveedores

Logros:

- Cierre de todos los trouble projects pendientes de la transformación

- inicial del proyecto
  - Generación de más de 3M de revenue por identificación de oportunidades y venta al cliente
  - Implementación de tablero de control de proyectos
  - Implementación de proceso de gestión de la demanda
  - Implementación de control de horas de proyecto para proyectos Run The Business
  
- Sr Program manager – Automation North America
  - Período: Abril 2019 - Febrero 2021
  - Empresa: IBM Argentina
  - Responsable de 2 programas de automatización RPA y CDI (Cognitive Delivery Insights).
  - Integración de tablero de control de entrega de servicio a clientes con ChatOps en 2020 (Sistema de chat integrado con inteligencia artificial)

Logros:

  - Integración con otras unidades de IBM para proporcionar un sólido soporte 24/7 con reducción de costes 650k/año.
  - Mejora del Sistema de Gestión y mejora de la relación con los socios.
  - Mejora y retención de la relación con el equipo de la India, sin deserción en el plazo de duración de la posición
  
- TSS Country Delivery Manager
  - Período: Noviembre 2016 - Abril 2019
  - Empresa: IBM Argentina
  - Responsable de las operaciones de entrega de servicios de mantenimiento de hardware & software dentro del país y del equipo de gestión de cuentas.
  - Más de 180 recursos distribuidos en todo el país
  - Los objetivos principales de la posición son la transformación operativa y una mejora en la utilidad bruta.

Logros:

  - Reducción de costes por más de 5 millones de dólares
  - Incremento de la base en 400% durante el período gestionado
  - Implementación y automatización de herramientas de transformación
  - Cambios en la organización trasladando la estructura a la aplicación de técnicas ágiles
  - Implementar un espacio de trabajo con el resto de los países de SSA (Latinoamérica, excepto Brasil) compartiendo casos de éxito con la región e implementando en Argentina otros
  
- Sr DPE (Delivery Project Executive) – People Manager
  - Período: Abril 2013 - Noviembre 2016

- Empresa: IBM Argentina
- Responsable de la entrega de servicios de outsourcing en la relación comercial con el cliente ICBC (Industrial and Commercial Bank of China). Los servicios brindados eran:  
plataformas Midrange, Mainframe, Networking, ATMs, QDBs, Seguridad (alineada con los requisitos del BCRA, el controlador del Banco Central de la República Argentina) y proveedores (como RICOH, BeSmart, Microsoft, etc.)
- Relación con el cliente: Interacción directa con el cliente
- Gestión operativa, de proyectos y financiera: Supervisión y control de sistemas.
- Identificación de nuevas oportunidades y renegociación de contratos.
- Relación con proveedores: Gestión de órdenes de compra, alineada con la unidad de cumplimiento de IBM.

Logros:

- Renegociación del contrato con ampliación de alcance (tomé el liderazgo a 10 meses de la culminación del mismo)
- Se obtuvo un NPS (Net Promoter Score) de 8 en 2015 y 2016 (se omitió en 2014 debido a una transformación contractual).
- Se logró un 8% más de margen bruto que el caso de negocio original posterior a la renegociación

- LA Senior Intel Manager – Intel Tower Lead for Gloval Delivery LA
  - Período: Febrero 2012 – Abril 2013
  - Empresa: IBM Argentina
  - Liderazgo de más de 230 recursos en Latinoamérica
  - 10 gerentes de reporte directo (6 en Argentina y 4 en Brasil)
  - Liderazgo y responsabilidad de la implementación del módulo de mejora de experiencia en los clientes, del programa de transformación organizacional.

Logros:

- Incremento de las encuestas de satisfacción de los clientes con un NPS obtenido promedio de 96%
- Incremento de la base en 34% en la región
- Reducción del coste en un 30% sin impacto en el cumplimiento de SLAs

- DPE (Delivery Project Executive) - Gerente
  - Período: Octubre 2008 – Enero 2012

- Empresa: IBM Argentina
- Asignado a la cuenta Fireman's Fund (empresa norteamericana de seguros comprada por Allianz).
- Lideraba los servicios de midrange (más de 16 líneas de servicio y 150 recursos técnicos) distribuidos en Argentina, Brasil e India.
- Durante la ejecución de este rol, tenía un modelo de trabajo partido en el que trabajaba por periodos viviendo entre Argentina y Estados Unidos en Novato (California).
- Al ingresar a la cuenta, la misma estaba en situación crítica, siendo mi objetivo principal recuperar la confianza del cliente en IBM y extender el contrato. En 2011, 13 meses después de que el cliente presentara una queja formal con riesgo de cancelación de contrato, el cliente renovó el contrato de outsourcing por 5 años más.

Logros:

- Mejora del beneficio bruto del 10% anual, mediante acciones de coste
- Aumento del NPS en 1.5 puntos
- Crecimiento de ingresos brutos en 20%

- Jefe de proyectos para American Express – Sector establecimientos

- Período: Agosto 2007 – Septiembre 2008
- Empresa: IBM Argentina
- Coordinación de los equipos técnicos ubicados en distintos puntos geográficos (China, India, USA, Brasil y Chile)
- Gestión de proyectos de implementación tecnológica.
- Armado de propuestas comerciales en soporte a los vendedores

Logros:

- Implementación a nivel tecnológico del lanzamiento de la tarjeta American Express Black en Argentina.
- Migración del soporte a establecimientos de la provincia de Córdoba a Buenos (900kms de diferencia). Esta gestión implicó, la gestión de la incorporación de los recursos en Buenos Aires, como la desvinculación de los recursos en Córdoba, radicándome en la provincia de Córdoba durante la duración del proyecto.

- Jefe de proyectos y Business System Analyst

- Período: Julio 2004 – Agosto 2007
- Empresa: IBM Argentina
- Primera experiencia como jefe de proyectos.

- Proyectos de implementación no sólo en Argentina, sino también con recursos de India, Brasil, Estados Unidos, Canadá y México, dado que se estaba generando la descentralización de servicios bajo el modelo de “Follow the sun”

Logros:

- Implementación de los módulos específicos de uso de Argentina y su integración con el sistema general central.

(Describa los principales proyectos en los que ha participado incluyendo la empresa y la posición que ocupaba)

- Además de los proyectos mencionados en la descripción de mis trabajos, quisiera destacar el que fuera el proyecto más complejo con el que he trabajado en los últimos años:
  - Proyecto: Evolución a ExaCC
  - Empresa: Kyndryl
  - Descripción: El objetivo de este proyecto era migrar la base de datos (Oracle) core de un cliente top de seguros de España a Oracle Cloud at Customer (ExaCC).
  - Desafíos:
    - La infraestructura estaba pronta a caer en obsolescencia
    - Coordinación de tres empresas que no habían trabajado de esta forma antes:
      - La migración sería realizada por Accenture, la infraestructura y gestión del servicio provista por Kyndryl y el Hardware provisto por Oracle.
  - Resultados:
    - La implementación se realizó en tiempo record.
    - Se migraron 40 bases de datos activas y 18 pasivas con doble replicación
    - Documentación de gestión del servicio, réplica, recuperación de desastres y niveles de escalamientos
  - Coste del proyecto: 2.7M

### **Otras actividades**

(Incluya aquí otra actividad no mencionada que considere apropiado significar: idiomas, trabajo voluntario en asociaciones, honores y premios recibidos, acciones de desarrollo profesional realizadas, experiencia en ética y liderazgo, etc.)

- Idioma inglés: Nivel alto – avanzado
- Mentor de emprendedores:
  - Programa de IBM Argentina para ayuda a emprendedores
  - Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires: Mentor de la 5ta y 6ta camada para emprendedores en situación de vulnerabilidad
- Fundación Hemocentro Buenos Aires
  - Donante regular de sangre
  - Donante de médula
- Certificaciones varias dentro de IBM de:
  - Liderazgo para la preparación general de primer y segundo nivel (gerente de gerentes)
  - Delivery Project Executive
  - Jefe de Proyectos

### ***Declaración final***

Declaro que todas las informaciones contenidas en este formulario son ciertas y doy mi consentimiento para que sean publicadas en la página web del capítulo hasta la celebración de las elecciones.

Nombre: \_\_\_\_\_Lucas Jorge Wells Goico\_\_\_\_\_ Fecha: 20/03/2024

Nota:

Envíe al Comité Electoral, en **formato pdf** por correo electrónico a **elecciones@pmi-**



**mad.org**, este Currículum Vitae y el resto de los documentos debidamente cumplimentados.

Desde el **19-03-2024 a las 00:00h** y hasta el **31-03-2024 a las 23:59h**

*“De conformidad con lo dispuesto la LSSICE y en el RGPD y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, todos los datos de carácter personal recabados, por el Capítulo de Madrid, España, del Project Management Institute, en este documento serán incorporados a un fichero responsabilidad de Capítulo de Madrid, España, del Project Management Institute, como **RESPONSABLE** y serán tratados exclusivamente con la **FINALIDAD** de gestionar las candidaturas para las próximas elecciones de la entidad. **CONSERVACIÓN:** Durante el proceso electoral y, finalizado éste, durante los plazos exigidos por ley para atender eventuales responsabilidades. La **LEGITIMACIÓN** de este tratamiento tiene su base en lo establecido en los Estatutos y reglamentos de la asociación para la participación electoral. **CESIONES:** Organismos públicos y/o privados necesarios para nuestros fines y, las legalmente previstas. Para la incorporación de sus datos, ha otorgado su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos con dicha finalidad. **DERECHOS**, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición dirigiéndose al Capítulo de Madrid, España, del Project Management Institute en Avenida de Europa, 14. 28108. Alcobendas. Madrid; o bien remitiendo un mensaje a la dirección de correo electrónico [info@pmi-mad.org](mailto:info@pmi-mad.org) indicando el derecho que se desea ejercitar. En caso de divergencias, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))”.*